

# CA 申请操作手册

---

## <阳光采购服务平台>

版本：<1.0>



2024年1月

平台运营支持 QQ 群：798520560（供应商）

CA 办理服务电话：0531-67880028 400-0531-556

1、首先登录对应系统：采购人登录采购人系统、供应商登录供应商系统、采购代理登录采购代理系统。

采购人 CA 申请位置：采购人 CA 办理菜单。



供应商 CA 申请位置：单位信息-CA 办理。



采购代理 CA 申请位置：招标代理信息管理-CA 办理。



2、以 CA 新办示例：

点击 CA 办理菜单-新办，之后点击页面新增按钮。



点击 CA 办理菜单-新办，之后点击页面新增按钮，填写邮寄地址、CA 数量信息。



完善开票信息，按照页面要求填写相应信息。

**注：开票信息中不允许出现任何特殊字符，如空格、-等。**



CA 办理电子件-电子件管理上传所需要的电子文件信息。

电子件名称	电子件列表(点击查看)	电子件管理	说明
(*)法人、经办人身份证件	无电子件	电子件管理	请上传法人身份证件(加盖公章)、经办人身份证件(加盖公章)
(*)CA证书申请表	无电子件	电子件管理	请到阳光采购服务平台-主体管理-CA申请下载《CA证书申请表》
(*)授权委托书	无电子件	电子件管理	请到阳光采购服务平台-主体管理-CA申请下载《授权委托书》
(*)营业执照	无电子件	电子件管理	请上传《营业执照》(加盖公章)

请上传CA证书申请表、营业执照、授权委托书、法人、经办人身份证件

之后点击 CA 费用支付页面-网上支付按钮，支付 CA 费用。

CA办理

我的订单 我的支付 我的支付记录 本阶段已加载由于CA证书的特殊性，一旦缴费，不能退办。

CA费用支付 开票信息 CA办理电子件 流程审批记录

07 订单信息

订单编号: 15297 统一社会信用代码: 310467088796221 类型: 普通类

CA费用支付: \*

请查看付款信息。

经办人姓名: \*

CA费用: \*

支付费用: 300.00 元 (不含手续费)

1. 网上支付 2. 刷新支付状态 3. 提交信息

1. 目前系统支持微信支付、支付宝支付和银联支付三种支付方式，请用户根据自身情况选择支付方式。
2. 请用户以第三方支付中心-微信支付或银联支付方式“扫码支付”或银联支付方式“快捷支付”方式支付，并确认支付金额(CA费用和手续费)。
3. 如进行“网上支付”，请用户根据自身情况选择“微信支付”或“支付宝支付”支付方式，并确认支付金额(CA费用和手续费)。
4. 如进行银联快捷支付支付，请用户根据自身情况选择“银联快捷支付”支付方式，并确认支付金额(CA费用和手续费)。

跳转支付页面后挑选支付方式进行支付。

中国平安 平安银行 PING AN BANK

橙e收银台

温馨提示: 您即将向山东阳光\*\*\*\*有限公司付款, 由此产生的法律后果由您自行承担。

橙e收银台

订单号: 370100cazf2021081000000116

收款方: 山东阳光\*\*\*\*有限公司

收款账号: 15297\*\*\*\*0021

展开详情

订单金额: 300.00 元

大写金额: 叁佰元整

还需支付: 300.00元

用户类型:  个人用户  企业用户

请选择其他支付:

网银支付 请选择支付网银

微信支付

支付宝支付

提交 取消

支付完成后点击 CA 办理页面的“刷新支付状态”按钮，查询是否支付成功。



支付成功提示：



之后点击页面的“提交信息”按钮，提交 CA 办理订单信息，等待中心管理人员审核。



注：

- 1、CA 补办、信息变更流程操作同上。
- 2、CA 延期续费操作流程参见网站（[www.ygcgfw.com](http://www.ygcgfw.com)）-服务中心-操作指南-《阳光采购服务平台-CA 延期续费、密码重置操作手册》。

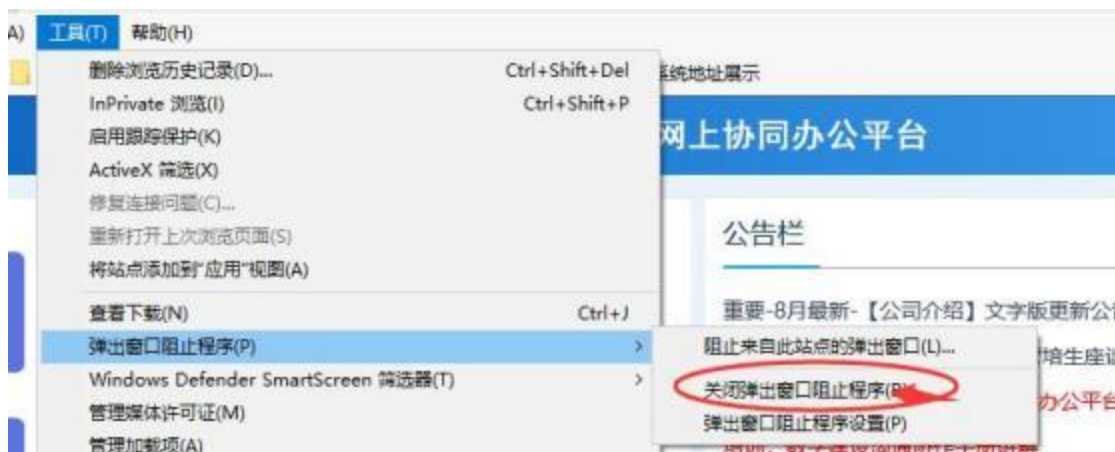
3、办理时效：两个工作日。

### CA 支付常见问题：

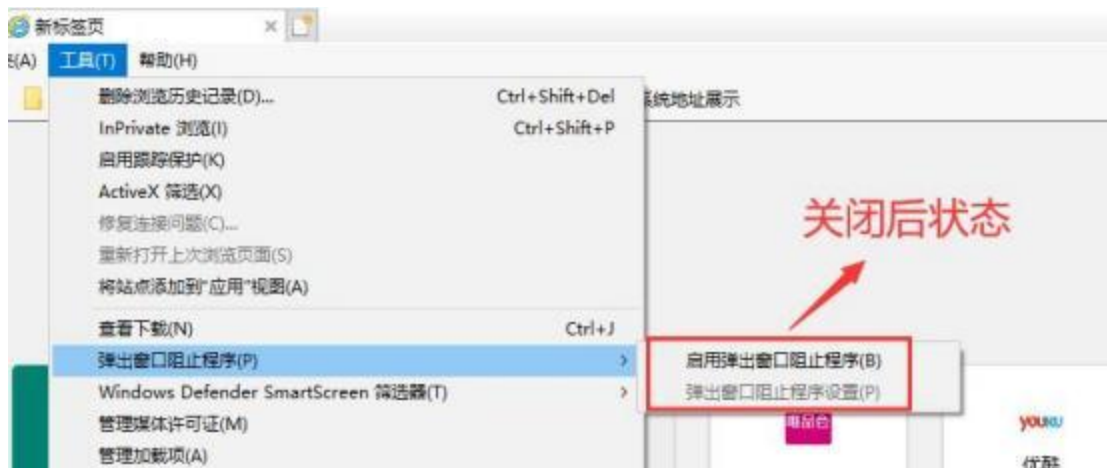
1、CA 申请网上支付不能弹出支付页面。

解答：

①关闭 IE 浏览器弹出窗口阻止程序。



关闭后状态如下：



②检查是否被 360 安全杀毒软件阻止窗口弹出，360 安全软件改为以下状态。





③建议支付的时候将系统的所有杀毒软件退出，这样支付窗口被拦截的几率会大大降低。

2、点击提交信息没有反应。

解答：①检查页面信息是否存在未填写的信息。

②检查开票信息页面是否有未按要求填写的信息，填写的信息内容中是否包含特殊字符，如有请删除。